

## 個人情報保護方針

株式会社希望社の運営する「ウィークリー翔」では、ご利用頂くお客様の個人情報を取扱っております。

このページでは、個人情報扱いに関する弊社の基本方針を掲載しております。

### 【個人情報の取得目的】

旅館業法第六条の定めるところによりご宿泊者のお名前・ご住所・お電話番号・職業等を取得します。  
また本人確認のため身分証明書の確認、控えの取得をします。

(旅館業法より抜粋 第六条)

- i. 営業者は宿泊者名簿を備え、これに宿泊者の氏名、住所、職業その他の事項を記載し、当該職員の要求があったときは、これを提出しなければならない。
- ii. 宿泊者は営業者から請求があったときは、前項に規定する事項を告げなければならない。

### 【個人情報の利用目的】

- ・ご予約に対してお問合わせの際、及びご宿泊利用当日のご本人確認のため。
- ・ご予約に関して当社から必要な確認、お知らせをするため。
- ・ホテルの催事、優待情報等のお知らせをDMで発送するため。
- ・お客様の急病等の緊急事態をご家族の方に連絡するため。
- ・ご宿泊後のお忘れ物等をお届けするため。
- ・ご利用のお客様の傾向を調べ、営業に役立てるため。
- ・キャンセル料金、及びその他賠償請求のため。
- ・行政指導のもとに行われる個人情報の確認のため。

### 【第三者への情報提供】

下記の場合、お客様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

1. 本人の同意があった場合
2. 法令に基づく場合（例：捜査機関、税務職員の令状捜査等）
3. 人の生命、身体、財産といった権利が侵害される恐れを回避するために、個人情報が必要且つ本人の同意を得るのが困難な場合
4. 公衆衛生上のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難である場合

### 【個人情報の安全性の確保】

個人情報に関する法令を遵守し、個人情報の保護のための対策を実施します。

### 【ご本人からの情報開示要求について】

ご本人から個人情報の開示、訂正の要求があった場合、ご本人にお電話で確認のご連絡のうえ、対応いたします。

### 【その他】

個人情報保護方針は随時見直し、予告なく変更する場合がございます。  
あらかじめご了承ください。

### 【お問合せ】

株式会社希望社 個人情報管理担当  
岐阜県岐阜市茜部本郷1-63-3  
TEL 058-272-9730 / FAX 058-272-2560

平成29年9月1日時点